

МОТИВАЦИЈА И ЗНАЊЕ – КЉУЧ УСПЕХА ПОЈЕДИНЦА

**Интервју са Мајом Габријан о јачању професионалних капацитета
кроз индивидуални коучинг**

Са Мајом Габријан, чије је звање *Executive Coach*, разговарамо о томе да ли су мотивација и знање кључ успеха појединца. Габријан је ангажована у оквиру пројекта „Јачање професионалних капацитета државних службеника на положају у Републици Србији”, који финансира Делегација Европске уније у Србији. Индивидуални коучинг је усредсређен на развој целокупне личности, али пре свега даје подстицај појединцу да достигне све професионалне циљеве и додатно развије вештине које су му за тај подухват неопходне. Као стручњак са значајним радним искуством и образовањем, Маја Габријан је с нама поделила утиске о досадашњим тренинзима и обукама одржаним у Националној академији за јавну управу.



1.

Можете ли да нам, у кратким цртама, представите свој развојни пут, конкретне кораке и изазове?

Кренула бих од краја, а то је да се последњих десет година бавим коучингом, откако сам завршила *Academy of Executive Coaching*. Занимљиво је то што сам радила у државној управи, а након тога у приватном сектору, те захваљујући споју искустава данас боље разумем ограничења која постоје у различитим секторима и различитим областима пословања. Увек сам се бавила комуникацијом, без обзира на то да ли сам радила на креирању порука намењеним спољашњој или унутрашњој јавности, на развоју и спровођењу најразличитијих тренинга из области комуникације или пак подизању свести појединаца, тимова и организација о томе како могу да утичу на унапређење квалитета комуникације.

Моје искуство је двадесетогодишњи спој тренинга одраслих и управљања људским ресурсима. Захваљујући њему данас седим у столицу коуча.

2.

Да ли можете да нам појасните сам коучинг, његове циљеве и резултате?

Executive coaching даје могућност клијенту да пронађе нове унутрашње ресурсе и потенцијале, те да сопственим снагама оствари своје циљеве и циљеве свог колектива. Суштина овог процеса је то да мотивише и подстакне клијента да употреби сопствена знања, искуство и мудрост у проналажењу најбољих решења за изазове пред којима се налази, као и да буде доследан у примени тих решења у свакодневной пракси и тиме унапреди своју професионалну улогу. Кроз процес коучинга клијенти могу да постигну конкретне пословне резултате (КПИ, тимске циљеве), развију аспекте личности који ће особу на физичком, менталном и емоционалном нивоу подржати, као и да промене начине промишљања и реаговања.

3.

Колико је, заправо, тешко бавити се коучингом? Да ли се суочавате са превеликом сопственом одговорношћу, или пак превеликим очекивањима полазника? Како излазите на крај с таквим ситуацијама?

Колико год висока била нечија очекивања од ове едукације, моје искуство је такво да се она увек испуне или превазиђу, јер је коучинг све само не класична едукација. Имате могућност да развијете вештине које коучинг пружа, а које можете да користите у приватном и пословном окружењу, али и да истовремено много боље упознате себе и направите план за даље. Коучинг с појединцима није исто што и коучинг с тимовима. Коучинг је метод систематског разговора са људима који им омогућава то да својом свесношћу разумеју где се налазе, које су им препреке и како да их отклоне не би ли били функционалнији, једноставније остварили своје циљеве и могли да остваре своје потенцијале. Бити коуч значи бити одраз у огледалу особи са којом разговарате, суочити је са оним са чим је други не суочавају, истовремено је и подржавати и навести на то да се промени.



ВАЖНО ЈЕ ПОСТАТИ СВЕСТАН ТОГА ДА СЕ ЧОВЕК УЧИ ДОК ЈЕ ЖИВ

4.

Један од циљева пројекта „Јачање професионалних капацитета државних службеника на положају у Републици Србији” у сарадњи са Европском комисијом је и тај да обуком државних службеника на положају учествује у стварању управе по мери свих нас, за све грађане Србије. Колико су овакви пројекти важни за подизање свести о усавршавању?

Сваку прилику да се подигне свест о значају усавршавања треба искористити на прави начин, а то значи – на високо професионалном нивоу. Мислим да је веома значајно да у свим сегментима развијемо свест о учењу током читавог живота, јер оно омогућава бржу и квалитетнију адаптацију. Што су организације отвореније за учење и што више својим запосленим пружају прилика подржавају их, то ће и они бити сигурнији да је то прави пут. Ја верујем да је пут до квалитетног и здравог система управо у појединцу, а то подразумева нова знања која разне процесе могу да свакодневно поједноставе, оплемене и унапреде.

5.

Изабрани сте да budete један од експерата на пројекту, на програму „Саће”. Какво је до сада изгледао рад са државним службеницима на положају?

На трећини сам свог ангажмана на овом пројекту и јако сам задовољна. Мој задатак је да кроз индивидуални рад пружим људима искуство коучинга, али и да полазнике упутим у то када је корисно, а када не, досегнути за овим алатом. Као и сваки други алат, он мора да се правилно употреби да би се неки проблем решио. Коучинг није чаробни штапић, али ако се на прави начин користи, учинак је сјајан, а резултати изврсни.

6.

Полазници су презадовољни коучингом. Да ли бисте издвојили нека позитивна искуства или ситуације са учесницима коучинга?

Процес коучинга подразумева поверљивост информација, па је најбоље да за искуство питате моје клијенте. Управо та поверљивост информација омогућава и однос поверења који доводи до тога да се кроз ексклузиван однос ствари мењају. Поред те поверљивости, издвојила бих још једну ствар која постаје све важнија у садашњем тренутку – разговор. Разговор је постао ексклузива, а ако имате спрам себе особу којој је циљ да вас чује и чује, да вас подржи, да је изазове, да је ту за вас – онда је јасно колико је данас то проређено због напретка технологије, притисака, брзине...

БИТИ ЗДРАВ И МОТИВИСАН ЗНАЧИ БИТИ ОСНОВ РАЗВОЈА

7.

Верујете да је здрав и мотивисан појединац основ развоја сваког система. Како пронаћи мотивацију у себи? Постоје ли методе или савет који могу да допринесу мотивацији ка учењу, раду и усавршавању?

Мотивацију можемо једино да пронађемо у себи. Методе које могу да помогну су: самосвесност, саморефлексија, квалитетна повратна информација, индивидуални или тимски коучинг и разни облици психолошког рада.

Загледајте се у себе. Дефинишите оно што вас жуља. Ту је простор за промену. Тај простор није велик, али пружа могућност за огромне, квалитетне промене. Загледајте се у себе још данас.

САЗНАЈТЕ ВИШЕ

Напомињемо да је кроз Пројекат коучинг обезбеђен свим заинтересованим државним службеницима на положају, и позивамо сва именована лица да искористе прилику и ексклузивно учествују у индивидуалном коучингу који им је доступан током трајања Пројекта, до августа 2023.

Циљ реализације пројеката са фокусом на јавну управу јесте да уз стручну и финансијску подршку Европске уније, развијемо управу по мери свих нас, управу која ће бити ефикасна, одговорна и оријентисана ка грађанима!

Национална академија за јавну управу као централна институција система стручног усавршавања у јавној управи Републике Србије, реализује пројекат „Јачање професионалних капацитета државних службеника на положају у Србији” уз стручну и финансијску подршку од милион евра гранта Европске уније, за развој модерног система управе и управу по мери свих нас. Пројекат се спроводи до августа 2023. године.

Чекамо Вас у Националној академији за јавну управу!